

OBCHODNÉ PODMIENKY

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto obchodné podmienky platia pre nákup u spoločnosti DYNASCREEN, s.r.o. a v internetovom obchode www.dynascreen.sk/predaj.html. Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho – distribútora, ktorým je DYNASCREEN, s.r.o., IČO 44306539 so sídlom Považská Bystrica – Moyzesova 899/98, PSČ 017 01 a kupujúceho alebo redistribútora. Spoločnosť DYNASCREEN, s.r.o. je zapísaná v obchodnom registri pod oddielom Sro, vložka číslo: 20655/R vedenou obchodným registrom Okresného súdu Trenčín. Všetky zmluvné vzťahy sú uzavreté v súlade so zákonmi Slovenskej republiky. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami občianskym zákonikom (č. 40/1964 Zb.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 250/2007 Z.z.). Ak je zmluvnou stranou nie spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené obchodnými podmienkami obchodným zákonikom, č. 513/1991 Zb., všetko v znení noviel.

VYMÄDZENIE POJMOV

Spotrebiteľská zmluva - zmluva kúpna, o dielo, prípadne iné zmluvy, pokiaľ zmluvnými stranami sú na jednej strane spotrebiteľ a na druhej strane dodávateľ resp. predávajúci.

Dodávateľ/predávajúci - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmlouvy jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodáva kupujúcemu výrobky alebo poskytuje služby.

Kupujúci/spotrebiteľ - je osoba, ktorá pri uzavieraní a plnení zmlouvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby za iným účelom ako pre podnikanie s týmito výrobkami alebo službami.

Kupujúci/nie však spotrebiteľ= redistribútor - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmlouvy jedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Kúpna zmluva - objednávka kupujúceho je návrhom kúpnej zmlouvy a samotná kúpna zmluva je uzavretá momentom doručenia záväzného súhlasu kupujúcemu s týmto jeho návrhom (záväzným potvrzením objednávky zo strany predávajúceho). Od tohto momentu medzi kupujúcim a predávajúcim vznikajú vzájomné práva a povinnosti uvedené v týchto podmienkach.

PODMIENKY SPOLUPRÁČE

Nákup vo firme DYNASCREEN, s.r.o. môžu uskutočniť fyzické osoby alebo podnikateľské subjekty, ktoré majú vo výpise z obchodného registra alebo živnostenskom liste oprávnenie na predaj, alebo servis spotrebnej techniky, alebo "kúpa tovaru za účelom jeho ďalšieho predaja".

KONTAKTNÉ ÚDAJE

DYNASCREEN, s.r.o., Moyzesova 899/98, 017 01 Považská Bystrica

Tel. SK: +421 905 723 301

Tel. CZ: +420 774 683 411

e-mail: dynascreen@dynascreen.sk

web: www.dynascreen.sk

IČO: 44306539, DIČ: 2022673939, IČ DPH: SK2022673939



INFORMÁCIE O UZAVRENEJ ZMLUVE A OBCHODNÝCH PODMIENKACH

Uzavrením kúpnej zmluvy kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom, a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok je kupujúci dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť se s nimi zoznámiť. Tieto obchodné podmienky a reklamačný poriadok tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy.

Zmluva je uzavrená v slovenskom jazyku, ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho či kupujúceho, je možné zmluvu uzavrieť aj v inom pre strany zrozumiteľnom jazyku. Uzavretá zmluva je predávajúcim archivovaná za účelom jej úspešného splnenia a nieje prístupná tretím stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú jasné z procesu objednávania na našom portáli www.dynascreen.sk, a kupujúci je povinný pred vlastným odoslaním objednávky ju zkontrolovať a prípadne opraviť. Tieto obchodné podmienky, rovnako ako reklamačný poriadok, sú zobrazené na webových stránkach nášho portálu www.dynascreen.sk, a je tak umožnená ich archivácia a reprodukcia kupujúcim.

OBJEDNÁVANIE TOVARU

Kupujúci alebo redistribútor si môže u distribútora objednať tovar osobne, telefonicky (viď kontaktné údaje) alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu zaslaného na adresu dynascreen@dynascreen.sk. Objednávka musí obsahovať:

- = Meno, Fakturačná adresa,
- = Obchodný názov firmy (odberateľa, redistribútora), IČO, DIČ, IČ DPH (podľa toho či je kupujúci spotrebiteľom alebo nie)
- = Dodacie meno, dodacia adresa pokiaľ je rozdielna od fakturačnej adresy,
- = Meno kontaktnej osoby, telefónne číslo alebo e-mail, nutné pre prípadné zmeny typu tovaru,
- = Presný popis, kód, označenie, počet kusov objednávaného tovaru a cena tovaru podľa cenníku,
- = Spôsob odberu, prípadne doplňujúce informácie.

Ceny za tovar sú účtované, ak nie je dohodnuté inak podľa cenníka platného v deň objednania tovaru, ktorý je publikovaný na www.dynascreen.sk/predaj.html.

Za rozdiely v cenách vzniknuté v čase od objednania tovaru do času dodávky tovaru, ak nie je dohodnuté inak, distribútor = predajca neručí.

POTVRDENIE OBJEDNÁVKY:

V prípade objednania spotrebiteľom po odoslaní objednávky a jej následným spracovaním je kupujúcemu e-mailom odoslané potvrdenie o jej prijatí. V prípade, že v tomto potvrdení najdete nejaké nezrovnalosti neodkladne kontaktujte predávajúceho (viď kontakty). Pokiaľ si prajete potvrdenie objednávky telefonicky, zreteľne to vyznačte na objednávke.

V prípade, že redistribútor požaduje potvrdenie objednávky (telefonicky alebo e-mailom), musí túto skutočnosť v objednávke uviesť.

OBJEDNÁVKA A UZAVRENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Všetky podané objednávky niektorým z vyššie uvedených spôsobom sú záväzné.

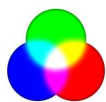
Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí. Objednávka staršia ako 14 dní bez jej následného potvrdenia stráca platnosť. Toto má za následok vyradenie objednávky z evidencie a jej následné zrušenie.

Vlastnícke právo na objednaný tovar prechádza na kupujúceho, pod podmienkou zaplataenia kúpnej ceny a jeho prevzatím. Tovar je až do zaplataenia majetkom predávajúceho.

Náklady na objednávku odpovedajú bežným telekomunikačným a transportným poplatkom.

REZERVÁCIA TOVARU:

Objednaný tovar je možné u distribútora zarezervovať. Maximálna doba rezervácie sú tri (3) dni.



DOKLADY

1. PROFORMA FAKTÚRA : Vystavuje sa na tovar, ktorý je na sklade, alebo sa očakáva skorá dodávka a obratom sa e-mailom zasiela zákazníkovi. Nesplnené položky z objednávky sú registrované v došlom poradí. Pokiaľ ich distribútor nie je schopný splniť do piatich (5) pracovných dní, ďalší postup so zákazníkom dohodne telefonicky alebo e-mailom.

2. FAKTÚRA A DODACÍ LIST: Sú priložené k tovaru (v prípade dopravy tovaru prepravnou službou, poštou), alebo ich dostane zákazník pri osobnom prebratí tovaru. Všetky platné doklady musia obsahovať pečiatku distribútora a podpis zodpovedného pracovníka. Bez týchto náležitostí sú doklady považované za neplatné. *Pokiaľ redistribútor požaduje uvedenie zoznamu sériových čísel, je nutné o to požiadať pri objednaní.*

3. DOBROPIS: V prípade nedodržania stanoveného termínu dodania objednávky je možné vystaviť redistribútorovi na nedodaný tovar dobropis. Pokiaľ má redistribútor neuhradené záväzky voči distribútorovi, je možné výšku dobropisu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu pohľadávky redistribútora.

PLATBNÉ PODMIENKY

V súčasnej dobe môžete platiť v internetovom obchode týmito spôsobmi:

Dobierkou - pri prevzatí dobierky, kedy si tovar necháte buď poslať na dobierku doporučené balíkom slovenskej pošty alebo doviezť prepravnou službou.

Bankovým prevodom - platbu objednaného tovaru je možné uskutočniť bankovým prevodom na účet distribútora = predajcu na základe proforma faktúry, platba sa provádza predom a tovar Vám je následne doručený už bez akýchkoľvek ďalších poplatkov po pripísaní peňazí na náš účet. Tento spôsob platby sa používa vždy, pokiaľ si objednáte tovar, u ktorého je označenie, že je dostupný iba na objednávku.

Bankové spojenie:

VÚB Banka

Kód banky: 0200

Číslo účtu: 2570495251 (IBAN: SK130200000002570495251)

SWIFT: SUBASKBX

Ako variabilný symbol platby uvádzajte vždy číslo faktúry.

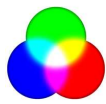
V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry bude kupujúcim = redistribútorom účtované penále v zmysle Obchodného zákonníka za každý deň omeškania 0,05% z celkovej sumy faktúry.

UPOZORNENIE: Tovar je až do úplného zaplatenia faktúry majetkom firmy DYNASCREEN s.r.o.

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien. Predávajúci vždy pri potvrdení objednávky potvrdí taktiež platnosť ceny objednaného tovaru. V prípade, že bude predávajúcim nahlásená cena vyššia než je uvedená na objednávke, môže kupujúci novú cenu prijať alebo zrušiť objednávku. V prípade, že je nová, platná cena nižšia než je cena uvedená na objednávke, bude tovar kupujúcemu dodaný za aktuálnu (nižšiu) cenu.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje (najmä meno, priezvisko a adresa) zákazníkov sú uchovávané v súlade s platným zákonom Slovenskej republiky, hlavne so zákonom o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. v znení neskorších dodatkov a predpisov. Všetky údaje získané od zákazníkov sú používané výhradne pre internú potrebu obchodu (za účelom úspešného splnenia zmluvy) a nie sú poskytované tretím osobám, ani nebudú využité pre reklamné účely obchodu. Výnimku predstavujú externí dopravci, ktorým sú osobné údaje zákazníkov poskytované v minimálnom rozsahu, ktoré sú nutné pre bezproblémové doručenie tovaru, a prípadne banka, ktorá sa poddiela na vybavení objednávky. Osobné údaje zákazníkov sú plne zabezpečené proti zneužitiu. Data sú uchovávané a nie sú zdieľané s aplikáciami tretích osôb. Zákazník uzavretím zmluvy súhlasí so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov v našej databázi po úspešnom splnení zmluvy, a to až do doby jeho



písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto zpracovaním. Zákazník má právo prístupu ku svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

Kupujúci má právo na vymazanie svojich osobných údajov z databázi, ak o to požiadajú písomnou formou. Predávajúci sa týmto zaväzuje najneskôr do troch (3) dní od doručenia písomnej žiadosti všetky údaje o kupujúcom z databázy vymazať.

PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

Predávajúci má povinnosť vybaviť záväznú objednávku, odoslať objednaný tovar a dodať na uvedenú adresu kupujúceho. Pri prevzatí zásielky na pošte alebo od prepravcu, obdrží kupujúci s tovarom aj daňový doklad a dodací (záručný) list. Vyplnený záručný list výrobcu (pokiaľ ho tovar obsahuje) je priložený k tovaru.

Predávajúci má povinnosť vymazať registrovaného kupujúceho z databázy v prípade, že o to písomne požiadajú.

Predávajúci má právo odmietnuť objednávku, pokiaľ kupujúci opakovane neplní svoj záväzok odobrať tovar a zaplatiť kúpnu cenu.

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

= tovar sa už nevyrába alebo nedodáva

= zmenila sa výrazným spôsobom predajná cena

V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci sa zaväzuje, že neodkladne (e-mailom alebo telefonicky) kontaktuje kupujúceho a dohodne se na ďalšom postupe (náhrada objednaného tovaru iným, zrušenie objednávky a pod.).

Pokiaľ už kupujúci za tovar zaplatil (bankovým prevodom) a skutočná cena bude nižšia ako zaplatená, budú peniaze prevedené späť na účet kupujúceho v najkratšom možnom termíne. V prípade, že skutočná cena bude vyššia a kupujúci se nerozhodol od zmluvy odstúpiť, musí kupujúci neodkladne úhradiť rozdiel týchto čiastok.

PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

Kupujúci je povinný uviesť správnu a úplnú poštovnú adresu, na ktorú má byť objednaný tovar zaslaný.

Kupujúci je povinný odobrať objednaný tovar a zaplatiť celkovú cenu. S celkovou cenou je kupujúci oboznámený pri zadávaní objednávky ešte pred jej záväzným potvrdením.

Ak sa zvýši cena tovaru oproti pôvodnej predajnej cene, má kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, právo od zmluvy odstúpiť bez akýchkoľvek úhrad.

Spotrebiteľ má právo zrušiť odoslanú objednávku ešte pred jej samotným doručením, alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14-tich dní od prevzatia tovaru. Toto právo nie je primárne určené pre riešenie reklamácie tovaru.

Pokiaľ sa tak rozhodne, musí prejaviť vôľu o odstúpenie od zmluvy a doručiť predávajúcemu najneskôr do 14. dňa od prevzatia objednávky. Doporučujeme tak urobiť najlepšie písomnou formou, ktorá zaisťuje hlavne preukázateľnosť účineného právneho úkonu, ktorým se zmluva ruší.

Spotrebiteľ je povinný odovzdať predávajúcemu nepoškodený tovar, bez známok používania alebo opotrebenia, v pôvodnom obale a so všetkým príslušenstvom naspäť. Po obdržaní vráteného tovaru predávajúci kupujúcemu vráti späť odpovedajúcu čiastku predom dohodnutým spôsobom, a to najneskôr do 30 dní od účinnosti prejavu vôle kupujúceho (od doručenia odstúpenia od zmluvy).

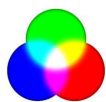
Pri nesplnení uvedených podmienok môže predávajúci voči spotrebiteľovi uplatniť kompenzáciu za zníženie hodnoty vráteného tovaru. V prípade nedodržania lehoty pre odstúpenie od zmluvy je takéto odstúpenie od zmluvy neplatné a spotrebiteľovi tým nevznikajú žiadne práva na vrátenie tovaru.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy v týchto prípadoch:

= Na poskytovanie služieb, ak s ich plnením bolo so súhlasom kupujúceho započaté pred uplynutím lehoty 14 dní od prevzatia plnenia.

= Na dodávku tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí na výkyvoch finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho, distribútora.

= Na dodávku tovaru upraveného podľa prania kupujúceho, ako aj tovaru, ktorý podlieha rýchlejšej zkeze, opotrebeniu alebo zastaraniu.



= Na dodávku audio a video nahrávok a počítačových programov, ak poruší kupujúci ich originálny obal.

Pri prevzatí zásielky je kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, doporučené prekontrolovať stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice a pod.) a odmietnuť prevzatie neúplnej alebo poškodenej zásielky. Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné bez odkladu telefonicky oznámiť predávajúcemu. Ďalej doporučujeme spísať s dopravcom zápis o škode a tento zaslať e-mailom predávajúcemu. Pokiaľ doporučené kroky spotrebiteľ pri dodaní vadnej zásielky učiní, výrazne tým prispeje k rýchlemu riešeniu reklamácie dodaného tovaru a jeho nového dodania. V opačnom prípade sa môže spotrebiteľ vystaviť situácii, kedy mu predávajúci preukáže, že tovar bol dodaný v poriadku - teda nepoškodený, tým ovšem nemôže byť akokoľvek omedzené právo spotrebiteľa uplatniť svoje práva plynúce z príslušnej kúpnej zmluvy.

Pre kupujúceho, ktorý nieje spotrebiteľom, platí povinnosť prekontrolovať stav zásielky podľa vyššie uvedeného postupu. V prípade prevzatia zásielky od dopravcu nemá tento kupujúci žiadne nároky na neskôršie reklamácie poškodenej zásielky voči predávajúcemu. Prevzatím zásielky je ďalšia reklamácia ohľadom poškodenia a neúplnosti zásielky riešená iba s dopravcom poprípade slovenskou poštou.

DOPRAVNÉ PODMIENKY

Pri preberaní tovaru si dôkladne skontrolujte množstvo a typ tovaru a či tovar nie je mechanicky poškodený. Pokiaľ sa objavia nezrovnalosti v dodávke a fakturácii tovaru, je potrebné kontaktovať obchodníka bezodkladne najneskôr do 3 dní od vyskladnenia. Neskôršie reklamácie nemusia byť akceptované. Náklady na prepravu tovaru, poistenie a náklady na dopravu reklamácií hradí zákazník. Pri požiadavke prepravy tovaru expresnými prepravnými službami je nutné túto skutočnosť uviesť v objednávke spolu so zákazníckym číslom účtu u danej prepravnej spoločnosti. Za škody vzniknuté pri preprave tovaru neručíme, preto dbajte na správny vyber prepravy. Pokiaľ sa vyskytne problém s poškodením tovaru pri doprave prepravnou službou, je nutné v čo najkratšom čase kontaktovať prepravnú službu. Tovar v žiadnom prípade nepoužívajte. Distribútor zároveň neručí za škody spôsobené oneskorením zásielky.

Zpôsoby dopravy sú uvedené na stránke **dopravné podmienky**.

ZÁRUČNÉ A REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Pre zakúpený tovar platia záručné podmienky uvedené v reklamačných podmienkach distribútora.

V prípade neuhradenej pohľadávky si firma DYNASCREEN, s. r.o. vyhradzuje podľa ustanovenia §151 Občianskeho zákonníka uplatniť si záložné právo na nevybavené reklamácie, ktoré budú ihneď po uhradení pohľadávky vybavené a expedované.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Distribútor si vyhradzuje právo tieto podmienky zmeniť kedykoľvek, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo zákonov, a to bez súhlasu redistribútora, kupujúceho.

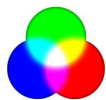
Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi zmluvnými stranami, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa zmluvné strany v priebehu sporu nedohodnú, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Predávajúci i kupujúci sa zaväzujú, že nevyužijú pre seba a neposkytnú žiadnej tretej osobe dôverné informácie, ktoré im budú sprístupnené v rámci vzťahu založeného objednaním alebo rezerváciou tovaru podľa týchto VOP.

V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto VOP stanú celkom alebo z časti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia, zmeniť a doplniť.

VOP sú dostupné aj na internetových stránkach Prevádzkovateľa www.dynascreen.sk.



Tieto VOP sú platné a účinné od dňa 01.05.2009.

V Považskej Bystrici, 01.05.2009

Dynascreen s.r.o.
Moyzesova 899/98, Považská Bystrica
017 01, Slovak Republic
www.dynascreen.sk
IČO: 44 306 539
IČ DPH: SK2022673939